

海外新型图书馆员岗位研究

王 铮 (中国科学院文献情报中心;中国科学院大学 北京 100190)

张 鹏 (西安市委党校图书馆 陕西 710054)

摘要 文章首先界定了图书馆岗位设计以及新型图书馆员的相关概念,然后分析了新型图书馆员产生的背景和动因,接着选择海外国家新型图书馆员岗位设计的具体案例进行了介绍,在此基础上探讨了新型图书馆岗位的发展特征及未来走向。

关键词 新型图书馆员 岗位设计 岗位说明 图书馆转型

Studies in New Librarian Position Overseas

Wang Zheng (Documentation and Information Center of the Chinese Academy of Sciences;
University of Chinese Academy of Sciences, Beijing, 100190)

Zhang Peng (Party School of the CPC Xi'an Municipal Committee, Shaanxi, 710054)

Abstract This paper defines the library job position design, new librarian position and the other related conceptions. Then the authors introduce the context and driver facts of new librarian, following makes the case studies on new librarian from overseas libraries. At last, the paper discusses the growth characteristics and future trends of new librarians.

Keywords new librarian, job design, job description, library transition

1 研究背景和问题的提出

伴随着图书馆外部环境的快速变化,全球范围内的图书馆转型趋势日益明显。经济环境和政府政策环境的变化、社会人口结构的改变、老龄化社会的到来、信息交流传播环境的演化和新技术新工具的广泛应用等外部条件综合作用,深刻地影响和重塑着图书馆的发展路径和发展形态。图书馆是一个生长的有机体,图书馆的转型过程也是由一系列涉及图书馆资源、服务、用户、员工及其工作模式的转型策略和采取措施构成的。在这一过程中,图书馆不断产生出各种新的资源组织方式、服务方式及管理方式,呈现出丰富多彩的创新形态。

考察世界范围内各类型图书馆的转型趋势和具体的应对策略对于我国图书馆的发展具有重要意义。在2007年前后,我国学者开始关注国外图书馆战略规划,通过战略规划工具来识别图书馆的外部环境、机遇与挑战,明确图书馆的未来定位与发展路径,通过跟踪海外国家的图书馆战略规划把握图书馆事业特别是发达国家图书馆发展的趋势和走向。而经过

多年的发展,当年我们追踪的海外图书馆战略规划或是已经进入了新的规划周期,或是已经进入到了具体实施及评估阶段,而战略规划工具本身也属于整个管理过程中的计划阶段的产物。我们如果要把握和跟进图书馆在战略规划框架指导下如何具体地对内容资源、服务、人员、管理等模块进行组织和配置,就需要进一步寻找到可观测、可追踪、能够反映图书馆管理过程的考察目标。

近年来,在图书馆学情报学理论研究、实践和教育领域,通过搜集、调查和分析岗位设计来观察图书馆发展形态的方式已经出现很多案例。岗位设计直接体现了图书馆的计划执行、任务安排和工作实施方式,同时能够浓缩地反映图书馆在战略规划、组织架构、业务布局和流程设计、考核等诸多要素特征,因此,岗位设计的演变能够在一定程度上反映图书馆发展形态的变化趋势。如有学者在2004年知识管理和知识服务实践刚起步时,通过搜集和解读当时各行业已经存在的知识管理工作岗位来思考图书情报学专业领域的能力建设与培养¹。而2013年正值图书馆身处转型变革的背景下,在由美国 Library Journal 组织

的“图书馆 2020”系列研讨中,也有专家通过分析新的图书馆员岗位设计来展望未来的图书馆服务形态^[1]。国内比较有代表性的研究如叶兰、初景利对 1998 ~ 2007 年国内外大学图书馆岗位变迁进行对比分析,进而总结大学图书馆岗位的变迁规律及演化框架,为我国大学图书馆优化岗位设置提供相关建议^[3]。

本研究中采用分析图书馆员岗位设计的方法,结合海外国家的有关案例来观察图书馆转型的趋势,特别聚焦于全球背景下图书馆岗位设计出现的新变化,从而识别和总结出新型图书馆员的概念及其有关特征和未来发展方向。

2 图书馆岗位设计与新型图书馆员概念

图书馆员岗位是本文的主要考察单元,新型图书馆员是图书馆转型过程中图书馆员岗位出现的新形态。在概念定义阶段,本文首先对岗位、职位、组织中的角色以及岗位设计等相关概念进行了界定,并对新型图书馆员的概念进行了描述性定义。

2.1 岗位、岗位设计及相关概念

从人力资源管理的角度理解,岗位可以定义为组织在一定时期内由特定人员负责的一个或数个任务组合。通常情况下,岗位和职位一词可以通用,但是二者也有区别。相比职位,岗位的概念更加具体,岗位通常是和组织中的人员一一对应的,即每个岗位对应特定的人员。而职位则可能由一系列内容相似的岗位组成,同一职位可能由多名人员承担。职位一般由组织架构所决定,而岗位则根据具体事项和任务进行安排^[4]。特别是人们现在越来越多的将职位和“职务”一词等同使用时,职位更多的代表一种头衔。举例来说,在图书馆中,“副馆长”相当于职位,副馆长的职位可能会由多人共同担任(即有多名副馆长),而“负责资源建设的副馆长”则指的是岗位,一般会由一名专职的人员担当。无论是岗位还是职位,其内涵不仅包含了工作任务,也包含了和这些任务相对应的知识与技能、责任与权利、级档与职称等,并需要对这些事项有详细的认定与说明。

岗位也不同于组织中的角色。组织角色是从管理学界产生的概念,主要来源于 20 世纪 70 年代兴起的经理角色学派,不同的管理学家提出过对组织中的角色类型的不同划分。较为经典的有明茨伯格的管理者角色理论,主要通过经理所担任角色来考察管理者的职务和工作^[5]。而贝尔宾团队角色理论则以整个团队为观察单元,考察团队中不同人员的形象特质和互动关系^[1]。一般来说,组织中的角色是指与特定的人员(或群体)在组织中的位置相匹配的一整套权利义务规范与行为模式,包含人们对具有特定身份的人的行为期望,同时也包含该角色与组织内外其他人的互动关系。与岗位或职位相比,组织中角色的内涵不仅包

括了岗位所反映的任务描述与强制赋予的权责认定,也反映了组织或团队对于特定人员的自发产生的认知和期许、特定人员的实际行为以及凝结在他身上的一系列关系。在一些语境下,由于英语中“role”一词不仅具有“角色”的含义,也具有“地位”、“职能”、“作用”的含义,因此我们在理解角色时,赋予了对其功能、责任和重要性的期许,因此,组织中的岗位和角色是不同范畴的概念。近些年来图书馆界关于转型趋势中图书馆员“角色转变”或是“新角色”的论述,例如图书馆员转变为“信息中介商”、“知识经理人”、“信息导航员”、“信息顾问”、“知识管理工程师”等新角色,反映了图书馆界对于图书馆员在新环境中定位、任务和职责的认知和期许,也反映了图书馆员自身在转型中逐步形成和表现出的外部形象和行为特质。但是这种角色的认定并不能取代实际岗位的作用,如果要推动图书馆员的新角色落实到图书馆的组织人员设置和管理中、融入到图书馆的转型战略实施中,就必须通过岗位设计来实现。

岗位设计是指根据组织需要和个人情况,规定岗位的任务、权责以及组织关系的过程。岗位设计包含了一系列的工作,包括岗位分析、制定岗位工作说明书,以及设计和定义相应的工作关系、工作资质、工作方法、薪酬福利和考评措施等。岗位设计反映了组织发展战略的要求,定义了人员在组织中的角色,是组织人力资源建设、工作计划实施、工作绩效考核的基础,因此岗位设计是组织发展过程中的制度性、基础性工作^[6]。

2.2 新型图书馆员的概念

传统的图书馆岗位设计反映了图书馆长期以来固有的业务布局、业务模式和工作组织方式。无论是公共图书馆还是大学图书馆,传统上一般都根据“采(采访)、编(编目)、流(流通)、典(典藏)、参(参考咨询)”的工作流程来设计岗位,因此,传统上大多数图书馆的岗位设置都比较类似,显著地反映出了图书馆的业务布局 and 部门结构特征。随着图书馆技术应用水平的提升以及专业性的提高,现在很多大型图书馆都设置了网络部、技术部、系统部及数字资源部,近些年来在大学图书馆(研究型图书馆)还设置了学科服务部、情报研究部等,在这些部门中产生了大量的技术类、服务类岗位。当前常见的图书馆岗位包括采访岗、编目岗、典藏岗、借阅和流通岗、参考咨询岗、读者服务和读者培训岗、技术系统管理应用岗以及其他的行政支持岗位等。

随着图书馆外部环境的变化导致图书馆发展战略的调整,图书馆逐步开始对原有业务布局 and 业务流程进行调整优化甚至是重构再造,这一系列的连锁反应最终也影响到了承担图书馆各项任务的图书馆岗位。在这种背景下,“新型图书馆员”的概念开始产生,

尤其是近年来,“新型图书馆员”成为海外图书馆界讨论的热门词汇。伴随着图书馆转型措施的施行,“新型图书馆员”正从理念层面发展到对于角色的设定,继而形成了一系列体现“新型图书馆员”特征的岗位设计。以往前所未见而又冠以“图书馆员”头衔的大量岗位在各个类型的图书馆中产生出来。

从新型图书馆员概念产生的背景来看,和传统图书馆员相比,“新型图书馆员”具有以下几个明显特征:(1)“新型图书馆员”是变化环境催生的产物。他们不同于过往处在图书馆传统工作环境中进行服务、实现成长和职业生涯发展的馆员,“新型图书馆员”所面临的是业已变化的信息传播交流环境、变化的社会环境、变化的用户信息需求和信息行为方式;(2)“新型图书馆员”是图书馆应对变化,实现转型,进行“再造、再生”的成果。随着图书馆对既有业务模式、服务模式与管理模式的改革,一些传统的工作任务被弱化甚至消弭,而一批新的职能使命产生出来,图书馆需要通过新的岗位设置来匹配新的业务框架并完成新的任务;(3)“新型图书馆员”也反映了图书馆员职业群体自身的代际更替与进化。当“数字原住民”一代逐步成为社会的主流,其影响到的不仅是图书馆用户群体,同样也改变了作为图书馆服务实施者的馆员的群体特征。在新环境下成长起来的新一代馆员具有不同于以往馆员的认知水平、知识技能、服务技能以及崭新的视野和价值观。

综上所述,本文将“新型图书馆员”定义为在新的信息交流传播环境中,根据图书馆创新性的战略规划、业务布局、工作流程和工作任务而产生的一系列全新图书馆员岗位以及从事这些岗位的人员。这些岗位和相应人员具有符合全新环境需求及图书馆使命要求的知识技能,从事不同于以往的创新型业务,并且有可能成为承担图书馆未来业务的主流。

3 新型图书馆员岗位产生的背景和动因分析

3.1 图书馆资源内容的整合拓展

网络化和数字化环境大大拓展了传统的图书馆馆藏资源的概念。特别是在开放获取、开放数据、数据密集型研究、知识计算等新趋势影响下,图书馆(尤其是大学图书馆和研究型图书馆)迫切地需要拥有面向开放环境、面向数据和语义的知识处理专家。数据图书馆员将是未来大学和研究型图书馆资源建设和管理部门的核心岗位之一,其工作处理的对象不再是传统的馆藏文献,甚至不再是数字化的图书、期刊、论文等文献,而是根据全新标引、揭示、组织、利用和出版发布方式形成的数据单元;数据图书馆员将是整个科研团队中的核心一员,需要与领域专家和其他部门密切的协同合作^[1],这些都为新型图书馆员的知识处理和知识服务能力提出了全新的要求。

此外,对于开放资源、数字资源、特色馆藏乃至传统纸质印本资源等不同的内容类型如何进行有针对性的长效管理和利用,这些新课题都需要新型的图书馆馆员具备不同于以往的知识处理技术(或方式)。

3.2 图书馆用户群体的发展变化

对于大学和研究型图书馆来说,科研和教学环境的改变正深远地影响着用户群体的需求和行为方式。无论是自然科学研究和人文社会科学研究,还是科学研究范式转变、科学2.0时代到来、数据密集型科研蓬勃开展、开放科研环境形成、数字人文兴起、知识计算和专业信息学初现端倪,这些新趋势都为科研和教学环境中的用户带来了冲击和压力。身处其中的图书馆必须认识到这将给图书馆带来全新的用户需求甚至是“渴望”,这也要求图书馆员了解和洞悉上述趋势,有能力切中用户的“痛点”和“刺激点”,这就需要未来的图书馆员具备科研领域相应的职业素养。

而对于公共图书馆来说,随着全球范围内人口社群的老龄化、种族融合和文化多元化、“数字原住民一代”“Google一代”逐渐成为社会劳动力和消费主流人群,不同类型的用户新群体都对图书馆员产生新的需求。如何用数字一代的方式吸引年轻用户并为其提供服务?如何融入社区之中,利用信息资源为老年人提供关怀?如何为多语言、多民族的用户提供个性化生活服务?这些都是“新型图书馆员”需要通过提升相应的职业素养才能解决的问题。

3.3 图书馆服务模式的重塑再造

服务是桥接图书馆资源和用户的关键。在图书馆服务模式的重塑过程中,一方面要对图书馆传统的馆舍和物理空间进行改造和升级。图书馆员需要成为学习共享空间、创客空间、知识集市的主人,需要成为各类文化创意交流活动、展览活动、创意呈现和制造活动的组织者,需要掌握视频音频采集制作、特效制作、数据可视化呈现、3D打印等各类呈现和制作技术。在新的图书馆物理形态中,“新型图书馆员”需要成为热情好客而又多才多艺的图书馆主人。

另一方面,图书馆服务开始重视面向用户、融入用户,重视营造和培养用户环境,重视进入用户的社区、生活空间、学习研究环境乃至用户的在线虚拟世界。新型图书馆员的定义已经不像其字面意思所指的“图书馆中的工作人员”,而是用户身边的社区之友、项目合伙人和科研伙伴。新型图书馆员不仅对自身的工作范围和活动范围有了全新的界定,对于用户群体的范围和形态也有不同于以往的认识,在倡导“开放开源、众筹众包”的开放知识创新环境中,新型图书馆员不仅能够进行“一对多”的服务,而且知道如何通过发起和组织协作活动,发动广大用户和海量长尾资源的力量,让大家一同投入到资源建设、标引、注释、开发和利用中来,形成前所未有的服务模式——让图书

馆知识服务从知识管理跨越到知识创新,和用户一起让图书馆成为鲜活而富有创造力的生命体,新型图书馆员在其中的作用举足轻重。

3.4 技术革新

新技术应用是颠覆传统图书馆的首要因素。在不久的将来,从人口统计学意义上看,数字环境下成长的新一代群体将同时成为图书馆用户和图书馆员群体的主流,届时新型图书馆员不应该再像他们的前辈一样——总是感受到新技术对自己的冲击和挑战,而是乐于、善于、勇于学习吸纳最新的技术武装自己,巩固自己的岗位和职业地位。当社交媒体、工具和平台席卷网络时,社交网络时代要求新型图书馆员成为专业的“社交玩家”,他们充分了解和掌握如何通过相关网站、软件、工具和平台进行公关、宣传、推广和联络等活动以促进图书馆核心服务的开展,以至于直接通过社交工具和平台完成推送、协作、咨询、评价等任务,让这些活动本身就成为图书馆的核心服务;当移动设备和移动技术改变了人们的生活时,新型图书馆员需要洞悉移动端的用户需求和行为,同时有能力将图书馆的所有资源和服务推送和呈现在用户手掌中的屏幕上;当以 MOOCs 为代表的开放性技术应用和开放资源汹涌袭来时,新型图书馆员需要具备专业的见识、学识和胆识,有能力平衡开放运动的价值与风险,既能够让用户充分利用和发掘开放资源,又有意识、有能力去维护、争取、捍卫用户的相关权益。

4 新型图书馆员岗位案例分析

基于上述背景趋势和动因,面向不同任务的新型图书馆员在海外开始大量出现。为有效考察这些新型岗位的具体职责以及图书馆如何通过岗位设计来应对新环境,本文搜集和选取了海外国家的7个典型的新型图书馆员的岗位设计案例。这些案例收集自以下几个来源:(1)国外图书馆网页发布的图书馆岗位信息;(2)国外图书馆在其战略规划、人力资源发展规划中涉及的图书馆员岗位说明;(3)国外图书馆期刊杂志对图书馆员岗位的相关报道;(4)国外图书馆界专门岗位招聘信息源,如 ALA Joblist, AIM Library & Information Staffing、INALJ Jobs 等;(5)国际通行的大型职位招聘网站和职位搜索引擎,如 Indeed, CareerJet, simplyhired 等。

在选取岗位案例时,笔者遵循如下的标准:(1)符合本文所做的对于“新型图书馆员”岗位的定义;(2)岗位发布和设置的时间集中于2013~2014年间,能够较好地反映最新的动态趋势;(3)重视关注海外有影响力的大型公共图书馆、研究型图书馆的岗位案例;(4)新型岗位能够反映出环境变化和图书馆战略的调整,能够具有借鉴、指导和推广意义或典型意义,而不考虑一些临时性的、生僻的岗位。

在以上原则的指导下,本文选取和列举出以下7个新型图书馆员岗位的案例向读者加以介绍:

(1) 图书馆研究数据经理 (Research Data Manager)^[19]

岗位来源:哥伦比亚大学图书馆

岗位描述:深化拓展校园数据管理规划与服务;针对数据管理生命周期各个阶段进行实践、宣传和教育工作;围绕综合性数据管理战略所涉及的多种问题完善政策的制定。

工作特点:这一职位具有协作职能,需要联合在数据管理方面具有共同利益的其他部门人员共同开展有效的服务,这一职位的确立突出了研究数据管理在学校日益突出的重要性。

(2) 数据科学馆员 (Digital Science Librarian)^[14]

岗位来源:哥伦比亚大学图书馆

岗位分析:该岗位能够为大学的 e-Science、数据科学、计算研究方法运用以及科研流程提供支持。数据科学馆员能够识别、提供或开发满足科研和工程需求的数据和信息服务,提供服务的形式主要有参考咨询指导和延伸服务。该职位能够鉴别、选择、评估和开发和科研有关的数据和信息资源,同时能够和科学家、工程师一起就数据科研和出版进行合作。

(3) 商业数据服务馆员 (Business Data Services Librarian)^[13]

岗位来源:佐治亚州立大学图书馆

岗位描述:为商学院师生提供商业研究数据支持,提供创新性的延伸服务和指导;和用户一起参与到校园研究和可视化协作环境中,提供实地和虚拟的参考咨询和指导;和其他学科馆员一道为用户提供统计和数据服务,例如提供和商业研究相关的统计软件支持。技能要求:需要具有 LIS 专业硕士学历;具有商科、经济或统计学专业背景;具有在研究型图书馆或专业图书馆的工作经历;熟悉各类格式的商业信息资源;熟悉商业研究的研究过程;熟悉至少一种定量分析软件;了解当前影响高等教育和大学图书馆的各类趋势、技术和事件等。

(4) 图书馆系统和数据策略专家 (Library Systems and Data Strategist)^[13]

岗位来源:威斯康星州立大学麦迪逊分校图书馆

岗位描述:与图书馆技术团队、图书馆系统开发商、软件开发商、研究人员和其他校园合作伙伴一道深入开发和利用包括图书馆资源在内的各类数据;深入挖掘图书馆和其他领域的的数据资源,组织和整合不同格式的数据类型;需要对图书馆系统功能、运营、服务的需求有深入的了解;能够在数据服务和系统服务方面提供创新性的观点。该职位目前承担的项目包括:整合图书馆服务平台和校园人力资源管理系统、财务系统以及学生信息系统;评估已有的数据资源和利用方式,并基于此提供图书馆增值和个性化服务;

与合作伙伴一同设计校园数据保存和利用策略;与合作伙伴一同促进和发展超越图书馆传统领域的数据发现机制。

(5) 生活方式设计馆员(Lifestyle Design Librarian)^[13]

岗位来源:美国 Library Journal:《重塑图书馆:图书馆员 2020》案例

岗位描述:领导团队为公众提供个性化、定制化的服务,包括学习导航、就业和职业指导、健康医疗指导以及其他针对特定需求的服务;该职位通过面对面的人际交流来为用户有效提供确切的信息。技能要求:能够组建和领导一个有活力的生活方式设计团队;能够与不同利益相关者进行有效的沟通;能够与用户沟通进行有支持性的沟通;评估服务并提供持续改进;能够灵活地、不断地更新自己的知识储备。

(6) 内容定制服务馆员(Content Packaging Librarian)^[13]

职位来源:美国 Library Journal:《重塑图书馆:图书馆员 2020》案例

岗位描述:负责在图书馆和用户社群信息之间建立动态链接,以便于用户能够找到他们需要的主题信息,并且能够引导用户找到和主题相关的其他有用信息。技能要求:能够使用所有的信息格式,包括实体和数字化格式;能够与利益相关人进行有效沟通,有能力获得许可来使用所有资源;能够在所有资源和相关主题之间建立动态链接;能够掌握最新的编目和元数据标准;能够利用用户反馈来检查数据收集是否完整;能够招募和协调社区信息管理志愿者;能够灵活地、不断地更新自己的知识储备。

(7) 社交媒体协调员(Social Media Coordinator)^[14]

职位来源:澳大利亚国家图书馆

岗位描述:能够将社交媒体的知识和技能利用到图书馆馆藏与服务领域。该职位负责管理图书馆的社交媒体官方账户;代表图书馆发布博客;对来自外界的提问、评论和其他交互进行反馈;策划和协调主题内容发布活动;组织有关社交媒体的培训和文档维护;调研、测试和评估新兴的社交平台 and 舆情监控工具;监测图书馆媒体平台之外的讨论,并在适当的情况下介入讨论;降低 Facebook 帖子、微博、图片及博客文章可能带来的名誉风险。

5 新型图书馆员岗位的发展特征和未来走向

通过观察以上几个典型的新型图书馆员岗位案例,可以总结出新型图书馆员岗位的如下发展特征和趋势:

(1) 新型图书馆员的工作处理对象和服务对象正在发生改变。新的资源环境颠覆了图书馆员长期奉行的“数据—作品—信息—知识”的价值链,得益于数据资源的积累开放和计算技术的发展,图书馆资源管理的对象开始回归数据,由此产生了面向数据处理和数

据服务的新型图书馆员岗位;新的用户环境改变了图书馆员的服务交互模式和服务实施手段,用“是否到馆”来界定图书馆用户早已过时:一方面,所有人都可能成为图书馆员接触和服务的对象;另一方面,图书馆需要根据自身的定位,锁定和融入自己的目标用户。特别是在大学图书馆和研究型图书馆,新型图书馆员和用户群体之间的关系由于参与共同的任务或项目可能会变得更加的绑定,此时用户对于图书馆员来说,更类似于“客户”的关系。

(2) 新型图书馆员岗位是新型图书馆形态的有机组成部分。图书馆员作为构成图书馆有机体的要素之一,其转型和再造不是孤立的趋势,与新型图书馆员一同出现的一定还有“新型图书馆物理空间”、“新型图书馆馆藏资源”以及“新型图书馆用户”等元素。许多新型图书馆岗位都是在新的图书馆形态中产生的,例如 IC/LC 管理员、创客空间管理员、图书馆社交账号和虚拟世界的管理员等。还有许多新的岗位是在新的资源形态、用户形态出现之后应运而生的,例如数据图书馆员、社区生活方式设计馆员、社区医疗信息馆员等。有一些工作任务或许本来就是传统图书馆员岗位的一小部分任务,随着图书馆核心形态和功能的变化,这些创新性的工作逐步扩展为完整独立的图书馆员岗位。在理解未来新型图书馆员时必须要和图书馆其他要素的新形态联系起来。

(3) 新型图书馆员岗位技能的专业化和分工化。新型图书馆员的岗位广泛分布于不同的服务领域,这些服务领域之间可能存在着巨大的差异。传统图书馆员的业务可能集中于少数几个主要的领域,一名“通才”在经过专业培训后,或许就可以胜任图书馆各个部门的岗位。而新型图书馆岗位可能会使“轮岗”变得困难,因为新型图书馆员的专业化水平将大幅度的提高,这将加剧馆员岗位之间的分工和差异。另一方面,不同岗位虽然面向服务领域不同,但是都需要深入熟悉和深度嵌入服务对象的环境,这就要求新型图书馆员不仅具有 LIS 的知识储备,也有具有特定专业的学科背景,或许这也将为未来新型图书馆员的教育培养和资质认证提出挑战。由于新型图书馆岗位的专业化和分工化,在未来,新型图书馆员的职业发展可能需要借鉴和引入类似企业的专业/管理发展序列,为不同技能岗位确定不同发展路径。

(4) 新型图书馆员岗位是对传统图书馆员概念的颠覆。新型图书馆员和图书馆(物理实体建筑)之间的联系将被弱化,新型图书馆不会像他们的前辈那样倚重于图书馆这一实体场所来开展服务。在未来,或许会有一个新的词汇来描述新型图书馆员的岗位,比如信息专员或数据专员。在开放的知识环境中,新型图书馆员首先是走出图书馆的物理空间,甚至是走出数字图书馆体系,第二步就是融入到用户的空间、团队、组织

和系统中去。集中式的图书馆服务和图书馆员工作形态可能会消失,但这并不是图书馆员岗位的消亡,新型图书员岗位将会自然地溶解到用户的环境中去,这对于未来如何(由谁、和谁、为谁)去对新型图书馆员岗位进行设计、组织、协调和考评都会带来挑战。

总之,“新型图书馆员”如今已不仅仅是一个概念,通过考察海外新型图书馆员岗位的设计,我们看到新型图书馆员已经在图书馆转型实践中呈现出丰富多彩的形态,这也为我们考察图书馆的发展转型提供了有价值的新视角。当然,无论环境如何变化,图书馆员及其所代表的信息组织、信息管理和知识服务的职业特征不会改变。在新的环境中,图书馆员岗位发展进化的目的也是为了更好地发扬其使命、发挥其优势,对于新型图书馆员来说,各种环境趋势变化应该不再被视为颠覆过去的威胁,而应被视为进入未来的邀请。

参考文献

- [1] Ling- Ling Lai. Education knowledge professionals in library and information science school[J]. Journal of Education Media & Library Sciences, 2005, 42(3): 347- 362.
- [2] Stacey A Aldrich, Jarrod P Keller. The Librarian in 2020 I Reinventing Libraries[OL]. [2014- 07- 3]. <http://lj.libraryjournal.com/2013/10/future-of-libraries/the-librarian-in-2020-reinventing-libraries/>.
- [3] 叶 兰,等. 1998—2007年国内外大学图书馆岗位变迁对比分析[J]. 大学图书馆学报, 2010(2): 5- 10.
- [4] 岗位[OL]. [2014- 07- 3]. <http://baike.baidu.com/view/443923.htm?fr=aladdin>.
- [5] MBA 智库百科:岗位[OL]. [2014- 07- 3]. <http://wiki.mbalib.com/wiki/%E5%B2%97%E4%BD%8D>.

- [6] Henry Mintzberg. The Nature of Managerial Work[M]. New York: Harpercollins College Div, 1973.
- [7] R Meredith Belbin. Management Teams: Why They Succeed or Fail[M]. London: Taylor & Francis, 2010.
- [8] 徐 苇. 论图书馆岗位分析和岗位说明书的设计[J]. 图书馆工作与研究, 2005(3): 40.
- [9] 孙 坦. 开放信息环境: 学术图书馆信息资源建设的重定义与再造[J]. 中国图书馆学报, 2013(5): 16.
- [10] Columbia's Evolving Research Data Storage Strategy[OL]. [2014- 07- 3]. <http://rdmi.sites.uchicago.edu/sites/rdmi.uchicago.edu/files/uploads/Bose,%20R%20and%20Numberger,%20A.Columbia's%20Evolving%20Research%20Data%20Storage%20Strategy.pdf>.
- [11] Digital Science Librarian[OL]. [2014- 07- 3]. <http://www.simplyhired.com/job/digital-science-librarian-job/columbia-university/lfxcd6mh26?cid=yutdzsacrbdfipwgnexviqlannmlquyl>.
- [12] Available Job # 1338[OL]. [2014- 07- 3]. http://www.aimusa.com/view_job.php?id=1338.
- [13] Available Job # 1342[OL]. [2014- 07- 3]. http://www.aimusa.com/view_job.php?id=1342.
- [14] National Library of Australia: Social Media Strategy 2013- 2014[OL]. [2014- 07- 3]. <http://www.nla.gov.au/policy-and-planning/social-media-strategy-2013>.

[作者简介] 王 铮,男,1986年生,中国科学院文献情报中心、中国科学院大学博士研究生。

张 鹏,男,1986年生,中共西安市委党校图书馆馆员。

收稿日期:2014- 08- 18

图书、情报、信息、资料工作者自己的刊物

欢迎订阅《情报资料工作》全文数据库

中国人民大学书报资料中心现隆重推出《情报资料工作》回溯数据库。数据库以一张光盘形式提供。1980年—1994年数据报价为340元。1995年后每季度更新数据,全年更新费为130元。

该数据库可以全文检索,检索结果可以复制、拷贝、打印,或者根据用户的需求进行再编辑。

联系单位:中国人民大学书报资料中心

地 址:北京 9666 信箱市场部

联系电话:010- 82503412/38/40 62512171

邮政编码:100086

户 名:中国人民大学书报资料中心

账 号:344156031742

网 址:www.zlzx.org

开户银行:中国银行北京人大支行